

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die ABO-Monatsfahrkarte – Schüler ohne Anspruch auf Erstattung - Schuljahr 2020/2021

Die Bezeichnung lautet: **ABO-Fahrkarte 2020/2021**

Für den Erwerb und die Nutzung der Fahrkarte für das Schuljahr 2020/2021 gelten die Bestimmungen des VVR-Tarifs, bestehend aus Allgemeinen Beförderungsbedingungen, Tarifbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die ABO-Fahrkarte in der jeweils gültigen Fassung.

Die ABO-Fahrkarte Schuljahr 2020/2021 **gilt täglich**. Sie gilt jedoch nicht während der Sommerferien in Mecklenburg-Vorpommern. Die ABO-Fahrkarte berechtigt zu beliebig vielen Fahrten gemäß der aufgedruckten Strecke bzw. des hinter dem Tarif liegenden Geltungsbereiches einer entsprechenden Zeitfahrkarte

1. Teilnahme am ABO-Verfahren

Voraussetzung für das ABO ist das Vorliegen eines Antrages für die Teilnahme am Monats-ABO und die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren.

Das ABO kann am Schuljahresbeginn des Jahres 2020 begonnen werden, wenn der Antrag bis zum 10. des Vormonats vorliegt.

Mit der Unterschrift auf dem Antrag erteilt der Kunde gleichzeitig die Einzugsermächtigung für den Monatsbetrag. Dieser Monatsbetrag wird je Schuljahr in **11 Monatsraten** eingezogen.

Voraussetzung für die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist ein in der Bundesrepublik Deutschland geführtes Girokonto bzw. bei der Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ein im SEPA-Raum geführtes Girokonto.

Diese Ermächtigung ist als Mandat für einen Einzug im SEPA-Basislastschriftverfahren schriftlich zu erteilen. Für die Erteilung der Ermächtigung ist der dafür bestimmte Antrag zu verwenden.

Die Übermittlung der schriftlichen Bestellung zur Teilnahme am ABO-Verfahren kann nur per Post erfolgen.

2. Kündigung des ABO

Das ABO gilt für das Schuljahr 2020/2021.

Eine Kündigung wird zum nächsten Monatsersten wirksam, wenn sie schriftlich bis zum 10. des Vormonats in der VVR-Verwaltung, Zum Rauhen Berg 1, 18507 Grimmen, vorliegt.

Bei Tarifänderungen werden die ABO-Preise angepasst. In diesem Fall ist eine außerordentliche Kündigung bis zum 10. des Monats, der der Tarifänderung vorausgeht, möglich.

3. Änderungen

Änderungen des Namens, der Adresse, der E-Mail-Adresse (falls bei der Bestellung angegeben), des Geltungsbereiches und der Bankverbindung des Kunden sind der Verwaltung der VVR unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Änderungen können nur bis zum 19. des Vormonats berücksichtigt werden.

Bei Änderung der Bankverbindung sowie des Kontoinhabers ist eine neue Einzugsermächtigung bzw. ein neues SEPA-Basislastschriftmandat vorzulegen.

Anschriftenermittlungen gehen zu Lasten des Kunden.

4. Verlust oder Zerstörung

Für in Verlust geratene oder zerstörte ABO-Fahrkarte wird gegen eine Gebühr von 7,50 € Ersatz geleistet.

5. Abbuchung

Auf Grundlage der Einzugsermächtigung wird der Monatsbetrag jeweils am 19. Werktag des Vormonats eingezogen.

Der Kunde verpflichtet sich, den monatlichen Einzugsbetrag auf dem vorgesehenen Konto bereitzuhalten.

Ist eine Abbuchung nicht möglich, besteht für das Verkehrsunternehmen die Möglichkeit der fristlosen Kündigung.

Vom ABO-Kunden verschuldete Rückbuchungsgebühren von Kreditinstituten zuzüglich eines hieraus resultierenden Bearbeitungsentgeltes in Höhe von 3,00 € sind vom ABO-Kunden zu tragen und werden mit dem nächsten fälligen Monatsbetrag eingezogen.

6. ABO-Fahrkarte

Durch die Verwaltung der VVR wird dem Kunden eine Chip-Karte zugestellt.

Kann ein fälliger Monatsbetrag nicht eingezogen werden, wird die Chip-Karte durch den Busfahrer eingezogen. Ein Anspruch auf Beförderung besteht in diesem Fall nicht.

Eine ABO-Monatskarte wird ab der Preisstufe K zur Monatsnetzkarte und gilt im gesamten Bediengebiet der VVR.

7. Erhöhtes Beförderungsentgelt

Für die Erhebung eines erhöhten Beförderungsentgeltes gilt § 8 der Allgemeinen Beförderungsbedingungen der VVR.

Ist der Abonnent zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes verpflichtet und weist er innerhalb einer Woche ab Feststellungstag bei der Verwaltung des Verkehrsunternehmens durch Vorlage des ABO-Fahrausweises nach, dass er zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber eines gültigen ABO-Fahrausweises war, ermäßigt sich das erhöhte Beförderungsentgelt im Falle der ABB § 8 (1) Nr. 4 und Nr. 5 auf 7,00 €.

8. Erstattung

Eine Erstattung nicht ausgenutzter ABO-Monatskarten erfolgt gemäß den Allgemeinen Beförderungsbedingungen der VVR § 9.

9. Datenschutzbedingungen

Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Passbild, Angaben zum beantragten Produkt und Bankdaten) zum Zweck der Vertragserfüllung und zur Wahrung berechtigter Geschäftsinteressen bezüglich des ABO-Vertrages bei der VVR verarbeitet, gespeichert und genutzt werden.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG) MV und der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Dabei berücksichtigt die VVR die Grundsätze der Datensparsamkeit und –vermeidung, das heißt, dass personenbezogene Daten nur in dem zur Antragserfüllung unbedingt erforderlichen Umfang erhoben und verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Der Vertragspartner kann jederzeit von der VVR Auskunft zu den gespeicherten persönlichen Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter kann der Vertragspartner die Einschränkungen der Verarbeitung oder die Löschung der persönlichen Daten – soweit die nicht mehr benötigt werden – verlangen. Außerdem hat der Vertragspartner jederzeit das Recht, der Nutzung der persönlichen Daten zu widersprechen.

Kontakt: Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Rügen mbH
Stichwort: Datenschutz
Zum Rauhen Berg 1
18507 Grimmen
E-Mail: info@vvr-bus.de

10. Allgemeine Informationspflicht (§ 36 VSBG)

In Streitfällen zwischen Fahrgästen und VVR vermittelt die Schlichtungsstelle söp.

Kontakt: söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.
Fasanenstraße 81
10623 Berlin

Telefon: (030) 6449 9330
Fax: (030) 6449 9331 0
E-Mail: kontakt@soep-online.de