

Wer möchte das nicht? In einem starken Team eigene Vorstellungen einbringen und verwirklichen können.

Als starker und zuverlässiger ÖPNV-Partner sind wir, die Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Rügen mbH, ein wesentliches Bindeglied im Landkreis. Wir bieten täglich Einheimischen wie auch den zahlreichen Gästen Mobilität als Ergänzung oder Alternative zum PKW.

Unser Bedienungsgebiet ist hinsichtlich Ausdehnung und Grenzen identisch mit dem Landkreis Vorpommern-Rügen. Täglich sind bis zu 177 Busse auf 71 Linien unterwegs und wir befördern ca. 11,7 Mio. Fahrgäste pro Jahr.

Unsere Angebotspalette ist umfangreich und anspruchsvoll. Wir führen die Schülerbeförderung im Liniendienst durch, bieten zahlreiche Stadt- und Ortsverkehre an und sind sowohl auf dem flachen Land wie auch in belebten Urlaubsdestinationen präsent. Neben dem Verwaltungssitz in Grimmen unterhalten wir Betriebshöfe mit angeschlossenen Werkstätten in Bergen auf Rügen, in der Hansestadt Stralsund und in der Bernsteinstadt Ribnitz-Damgarten.

Für unsere Infothek in Bergen suchen wir ab 01.10.2022 einen Mitarbeitenden (m/w/d) in der Servicestelle / Infothek

Der Aufgaben- und Tätigkeitsbereich umfasst:

- Erteilung von Auskünften zu Fahrplänen und Tarifen
- Verkauf von Fahrscheinen für die VVR
- Mobilitätsberatung und Information
- Kundenservice für den Gelegenheitsverkehr
- Mitarbeit im Beschwerdemanagement
- Ausgabe von Fahrpreis-, Verspätungs- und Ausfallbestätigungen
- Bearbeitung von Zeitfahrausweisen
- Verwaltung und Ausgabe von Fundsachen und Werbematerial
- Organisation und Durchführung von Schulungen von Fahrpersonal und in Gemeinden/Kurverwaltungen zum Verkehrstarif

Folgende Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann/frau für Tourismus und Freizeit oder Verkehrsservice oder vergleichbar
- Anwendungsbereites Wissen im Umgang mit EDV-Technik
- Sicherer Umgang mit Kommunikationstechnik

- Gute Kenntnisse über das Liniennetz und das Bedienungsgebiet
- Analyse- und Problemlösefähigkeit
- Hohe Belastbarkeit
- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Anwendungen Excel und Word
- Fremdsprachenkenntnisse (englisch) wünschenswert
- Führerschein mind. Klasse B

Wir bieten Ihnen:

- Arbeitsverhältnis nach Spartentarifvertrag Nahverkehrsbetriebe (TV-N MV) mit Anwendungsvereinbarung
- Eingruppierung in die Entgeltgruppe 5, Stufe 1
- Anspruch auf eine betriebliche Altersversorgung mit Eigenbeteiligung zur zusätzlichen Alters- und Hinterbliebenenversorgung.
- eine wöchentliche Arbeitszeit von 39,0 Std. (Vollzeit)

Der Arbeitsort ist der ZOB in Bergen auf Rügen. Ein vorübergehender Einsatz an einem anderen Standort des Unternehmens ist möglich.

Ihre aussagefähige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugniskopien und Tätigkeitsnachweisen) richten Sie bitte bis zum **15.08.2022** in einem verschlossenen Umschlag mit der Kennzeichnung „Vertrauliche Bewerbungsunterlagen“ an die Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Rügen mbH (VVR), Personalbüro, Zum Rauhen Berg 1 in 18507 Grimmen oder per Mail an personal@vvr-bus.de.

Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehen, werden nicht erstattet.

Zur Rücksendung von Bewerbungsunterlagen bitte einen frankierten Umschlag beilegen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Grimmen, den 05.07.2022

Ulrich Sehl
Geschäftsführer