

VVR-Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Rügen FAQS ZUM 9-EURO-TICKET

Stand: 20. Mai 2022

- I. ANMELDUNG UND KAUF
- II. GÜLTIGKEIT UND NUTZUNG
- III. MITNAHMEREGLUNG
- IV. SONSTIGES

I. ANMELDUNG UND KAUF

Was ist das 9-Euro-Ticket und wann ist es erhältlich?

Das 9-Euro-Ticket ist ein Sonder- bzw. Schnupperangebot für den öffentlichen Personennahverkehr in Deutschland. Interessierte Kund*innen können es für die Monate Juni, Juli und August 2022 erwerben und bundesweit für Bus- und Bahnfahrten im öffentlichen Personennahverkehr in der 2. Klasse nutzen. Das Ticket kostet für jeden einzelnen Monat 9 Euro. Der Verkaufsstart bei der VVR ist der 23.5.22.

Wer kann das 9-Euro-Ticket nutzen und wo kann ich es bei der VVR kaufen bzw. bestellen?

Alle Interessierten können das 9-Euro-Ticket für Bus- und Bahnfahrten im öffentlichen Personennahverkehr nutzen – ganz egal, ob sie bereits ein Abo-Ticket haben oder nicht.

Für Neukund*innen ist das 9-Euro-Ticket als Schnupperticket bei der VVR in allen Bussen und Vorverkaufsstellen jeweils für einen Monat – Juni, Juli und/oder August 2022 – erhältlich. Mit diesem Ticket können im jeweiligen Geltungsmonat bundesweit alle Busse und Bahnen im öffentlichen Personennahverkehr genutzt werden. Darüber hinaus kann im VVR-Online-Shop (<https://www.vvr-shop.de>) das 9-Euro-Ticket (bis 15.6. auch als Paket für alle 3 Monate) bestellt werden, dieses wird dann nach Zahlungseingang per Post versendet.

Als Treuebonus werden Abokarten + Jahreskarten, deren Geltungsdauer länger als einen Monat beträgt und im Aktionszeitraum gültig sind (im Falle der VVR wären das z.B. die Halbjahreskarten, Abokarten und das 70+-Ticket) automatisch zu 9-Euro-Tickets und können in den jeweiligen Monaten Juni, Juli und August 2022 bundesweit genutzt werden. Sie müssen dafür nichts weiter tun. Der aus dem normalen Abo im Verhältnis zum 9-Euro-Ticket zu viel gezahlte Betrag wird für diese drei Monate einfach vom Verkehrsunternehmen zurückerstattet oder es werden nur 9 Euro monatlich statt des sonst üblichen Ticketpreises eingezogen. Sammelzeitkarten der VVR werden ebenfalls als 9-Euro-Tickets anerkannt.

Wofür gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit immer jeweils einen Monat lang – Juni, Juli oder August 2022 – für Bus- und Bahnfahrten im gesamten öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Es gilt nicht im Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch nicht bei Flixbus/Flixtrain.

Muss ich für das 9-Euro-Ticket ein Abonnement besitzen oder abschließen?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte. Der Besitz oder Abschluss eines Abonnements ist nicht erforderlich, damit du das 9-Euro-Ticket nutzen kannst. Du kannst es einfach monatlich bei der VVR in allen Bussen und Vorverkaufsstellen erwerben oder im VVR-Online-Shop (<https://www.vvr-shop.de>) bestellen.

Muss ich das 9-Euro-Ticket jeden Monat neu kaufen?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte. Sofern du keine Halbjahreskarte, Abokarte oder das 70+-Ticket hast, die im Aktionszeitraum gültig ist, kannst du das Ticket für jeden einzelnen Monat Juni, Juli und August 2022 einzeln kaufen oder im VVR-Online-Shop (<https://www.vvr-shop.de>) bis 15.6. auch als Paket für alle 3 Monate bestellen. Das Ticket gilt immer für einen Kalendermonat: Wenn du das Ticket für Juni also z. B. erst am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.

Gibt es das 9-Euro-Ticket auch für Kinder?

Für Kinder kann das 9-Euro-Ticket ebenfalls gekauft werden. Es gibt bei diesem Sonderangebot aber kein extra Kinderticket.

Muss ich einen Wohnsitz in Deutschland haben, um das Ticket zu nutzen?

Nein. Das Ticket kann auch z. B. von ausländischen Tourist*innen erworben werden.



Wie lange gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket gilt immer nur für den jeweiligen Kalendermonat, in dem es gekauft wurde. Wenn du das Ticket für Juni erst am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.

Muss ich das 9-Euro-Ticket kündigen oder endet es automatisch?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Monatskarte und endet automatisch am jeweiligen Monatsende (also 30.6., 31.7., 31.8.). Nach Aktionsende ab September 2022 gelten wieder die regulären Konditionen der VVR-Tarife.

Kann ich das 9-Euro-Ticket stornieren oder umtauschen?

Das 9-Euro-Ticket kann aufgrund der starken Rabattierung weder storniert noch umgetauscht werden.

Brauche ich eine App für das 9-Euro-Ticket?

Für das 9-Euro-Ticket brauchst du keine eigene App.

Kann ich das 9-Euro-Ticket bei der VVR auch online kaufen?

Ja. Im VVR-Online-Shop (<https://www.vvr-shop.de>) kann das 9-Euro-Ticket (bis 13.6. auch als Paket für alle 3 Monate) bestellt werden. Nach Zahlungseingang wird dieses dann per Post versendet.

Ich habe mein Ticket verloren. Wo bekomme ich das Ticket noch einmal her?

Bei einem Verlust kann ein einzeln gekauftes 9-Euro-Ticket leider nicht ersetzt werden. Neukund*innen müssen sich dann ein neues Ticket kaufen. Besitzer einer VVR-Halbjahreskarte, -Abokarte oder 70+-Tickets können wie gewohnt ein verlorenes Ticket bei der VVR sperren lassen und dort ein Ersatzticket beantragen.

II. Gültigkeit und Nutzung

Wann ist das 9-Euro-Ticket erhältlich und wie lange gilt es?

Das 9-Euro-Ticket ist für die Monate Juni, Juli und August erhältlich. Es ist in diesem Zeitraum jeweils für den Kalendermonat gültig, in dem es gekauft wurde. Wenn du das Ticket für Juni also z. B. am 20. Juni 2022 kaufst, kostet es 9 Euro und gilt bis zum 30. Juni 2022. Für Juli brauchst du dann ein weiteres 9-Euro-Ticket, ebenso für August.

Welche Verkehrsverbünde und -unternehmen machen mit?

Alle öffentlichen Verkehrsunternehmen und alle Verkehrsverbünde in Deutschland machen beim 9-Euro-Ticket für den ÖPNV mit.

Wo kann ich mit dem 9-Euro-Ticket fahren?

Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit im öffentlichen Personennahverkehr. Wer beispielsweise ein solches Ticket in Stralsund kauft, kann dieses auch in Bussen und Bahnen an anderen Orten in ganz Deutschland nutzen.

In welchen Verkehrsmitteln gilt das 9-Euro-Ticket?

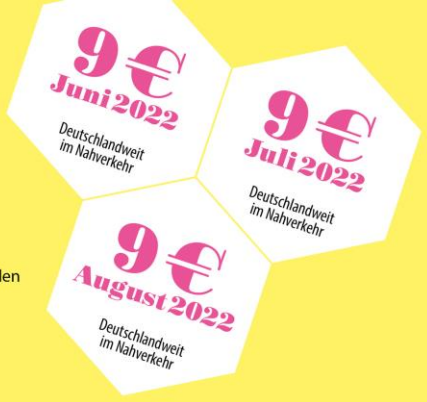
Das 9-Euro-Ticket gilt bundesweit in kommunalen Verkehrsmitteln wie Linienbussen, Straßenbahnen/Trams, U- und Stadtbahnen und teilweise auch Fähren im öffentlichen Nahverkehr (z. B. in Hamburg und Berlin) sowie für den regionalen Schienenverkehr mit S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress-Zügen in der 2. Klasse. Wichtiger Hinweis: Das 9-Euro-Ticket gilt nicht im Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch nicht bei privaten Anbietern wie Thalys oder Flixbus/Flixtrain.

Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket den Fernverkehr (ICE/IC/EC/Flixtrain etc.) nutzen?

Nein. Der Fernverkehr der Deutschen Bahn und auch private Anbieter wie Flixbus/Flixtrain können mit dem 9-Euro-Ticket nicht genutzt werden. Das Ticket gilt ausschließlich im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV).

Gibt es zeitliche oder örtliche Begrenzungen bei der Nutzung?

Das 9-Euro-Ticket ist in den Monaten Juni, Juli und August 2022 jeweils für einen Kalendermonat erhältlich. Es gilt im jeweiligen Geltungsmonat im gesamten öffentlichen Personennahverkehr innerhalb Deutschlands während der üblichen Betriebszeiten. (Landesgrenzen, einzelne Linien ausgenommen?)



Gilt das 9-Euro-Ticket im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) auch in der 1. Klasse?

Das 9-Euro-Ticket gilt als bundesweiter Fahrschein nur in der 2. Klasse. Davon abweichende Konditionen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet. Abonné*innen mit einem Ticket für die 1. Klasse können diese also nur innerhalb des ursprünglichen Gültigkeitsbereiches nutzen. Außerhalb dieses Gebietes gilt das 9-Euro-Ticket automatisch als Fahrschein der 2. Klasse ohne erweiterte Regelungen.

Ist das 9-Euro-Ticket übertragbar?

Das 9-Euro-Ticket ist ein persönlicher Fahrschein und nicht übertragbar. Auf dem 9-Euro-Ticket soll Vor- und Zunahme des Inhabers vermerkt sein. Davon abweichende Konditionen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

III. Mitnahmeregelungen

Kann ich eine weitere Person mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket beinhaltet keine Mitnahmeregelung. Eventuelle Mitnahmeregelungen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Fahren Kinder auf dem 9-Euro-Ticket kostenlos mit?

Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung einer erwachsenen Person kostenfrei mit und benötigen keine eigene Fahrkarte. Kinder ab 6 Jahren benötigen ein eigenes 9-Euro-Ticket. Es gibt bei diesem Sonderangebot kein extra Kinderticket. Eventuelle Mitnahmeregelungen zu bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Kann ich einen Hund mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket gilt nur für die Person, die es erworben hat. Eine kostenfreie Mitnahme von Hunden ist damit nicht verbunden. Bitte beachte die Beförderungsbedingungen zur Mitnahme von Tieren in den einzelnen Verkehrsverbänden. Eventuelle Mitnahmeregelungen eines bereits bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

Kann ich ein Fahrrad mitnehmen?

Das 9-Euro-Ticket gilt nur für die Person, die es erworben hat. Eine kostenfreie Mitnahme von Fahrrädern ist nicht möglich. Eventuelle Mitnahmeregelungen eines bereits bestehenden Abonnements gelten nur für das vertraglich abgeschlossene Tarif- bzw. Bediengebiet.

IV. Sonstiges

Wo gibt es Infos zum 9-Euro-Ticket und wer ist Ansprechpartner*in?

Bei Fragen wende dich bitte direkt an das Verkehrsunternehmen, wo du dein 9-Euro-Ticket gekauft bzw. dein Abo-Ticket erworben hast.

Wo bekomme ich Fahrplanauskünfte?

Fahrplanauskünfte erhältst du direkt über unsere VVR- Informationskanäle (vvr-bus.de, facebook, Servicetelefon) oder vor Ort in der Infothek am Busbahnhof Bergen.

An welche Stellen kann ich mich mit Fragen und Beschwerden wenden?

Bei Rückfragen wende dich direkt an die jeweiligen Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsverbände, die für die betreffende Linie bzw. für das geltende Tarifgebiet zuständig sind.

Warum wurde das 9-Euro-Ticket eingeführt?

Das 9-Euro-Ticket ist eine Initiative der Bundesregierung im Rahmen des Energie-Entlastungspaketes. Es soll die gestiegenen Energie- und Spritpreise für Bürger*innen kompensieren und wird für die drei Monate Juni, Juli und August 2022 angeboten.

Wer finanziert das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket ist eine einmalige Sonderaktion, vom Bund im Entlastungspaket beschlossen und durch ihn finanziert.



Warum ist es kein „9 für 90“-Ticket?

Der in der öffentlichen Diskussion vielfach genutzte Name „9 für 90“ ist irreführend, das Angebot von 90 Tagen Nahverkehr für einen Gesamtpreis von 9 Euro war nie vorgesehen. Der Preis pro Monat beträgt 9 Euro.

Was passiert nach dem 31. August, dem Ende der Gültigkeit des 9-Euro-Tickets?

Die Aktion des 9-Euro-Tickets endet am 31. August. Ab dem 1. September gelten für alle Fahrgäste im Grundsatz wieder die gewohnten Preise und Tarifangebote. Neukund*innen empfehlen wir, sich bei uns über Anschlussangebote zu informieren.

Werden Busse und Bahnen in dieser Zeit nicht zu voll?

In den drei Monaten, in denen das 9-Euro-Ticket gilt, werden Busse und Bahnen wahrscheinlich wieder voller werden, als sie es in den letzten Monaten waren. Vor allem auf den Bus- und Bahnverbindungen zu touristischen Zielen und vor Ort in den Tourismusregionen kann es durch das 9-Euro-Ticket und die zusätzlichen Fahrgäste auch mal sehr voll werden in den Fahrzeugen. Leider können die Verkehrsunternehmen kurzfristig nicht so viele zusätzliche Busse, Bahnen und Fahrpersonal beschaffen. Wir bitten dich also um Verständnis, dass es auch mal voller werden wird in dieser Zeit. Wenn du mit dem 9-Euro-Ticket hauptsächlich in der Freizeit bzw. im Urlaub unterwegs sein möchtest, dann plane deine Reise bitte entsprechend flexibel um ggf. auch mal einen Zug später nehmen zu können. Die Verkehrsunternehmen werden alle Busse und Bahnen einsetzen, die ihnen zur Verfügung stehen.

Werden die Kapazitäten bei der VVR erhöht?

Die VVR bietet im Sommer grundsätzlich ihr größtmögliches Angebot an und setzt dafür die maximal mögliche Kapazität an Bussen und Fahrpersonal ein. Unterstützt werden wir dabei auch durch Subunternehmer. Es kann in der Hochsaison zu Kapazitätsengpässen kommen. Das kurzfristige Bereitstellen von weiteren Bussen samt zugehörigem Personal wird nur sehr eingeschränkt möglich sein.

Tipps und Wünsche: Wenn du als herzlich willkommener Gast mit uns unterwegs sein möchtest, nutze dein 9-€-Ticket vielleicht für einen Ausflug zu den „weniger bekannten“ Sehenswürdigkeiten, von denen wir hier oben wirklich sehr viele haben. Gern auch mal zu unüblichen Zeiten wie in den frühen Abendstunden oder wenn alle am Strand liegen.

In unserem Bundesland MV sind vom 4.7.-13.8. Sommerferien. Davor und danach sind viele Busschüler mit unseren Linienbussen unterwegs. Damit diese Kids & Teens gut und ohne Zeitverluste unterwegs sein können, bitten wir darum, Fahrten, die im Fahrplan mit einem „S“ für Schultage gekennzeichnet sind, den Schulkindern zu überlassen. Und wirklich sehr rücksichtsvoll wäre, an Haltestellen Schulkindern generell immer den Vortritt zu lassen.

Habe ich Anspruch auf Erstattung, wenn Busse voll sind und eine Mitnahme nicht möglich ist? Oder wenn Anschlüsse Bus/ Zug bei Verspätungen nicht klappen?

Über die festgelegten Bestimmungen des 9-EURO-Tickets hinaus gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsunternehmen und -verbände.

Laut den Allgemeinen Beförderungsbedingungen der VVR §13 „Ausschluss von Ersatzansprüchen“ gilt: **Abweichungen von Fahrplänen durch Verkehrsbehinderungen, Betriebsstörungen oder -unterbrechungen sowie Platzmangel begründen keine Ersatzansprüche; insoweit wird auch keine Gewähr für das Einhalten von Anschlüssen übernommen.** Das Verkehrsunternehmen haftet nicht für den Ausfall von Fahrten, deren Ursache es nicht zu vertreten hat.

Vollständiger Wortlaut unter : <https://www.vvr-bus.de/vvr/befoerederungsbedingungen/> oder in der TarifFibel.